United Utilities
helping life flow smoothly

पाइप, ड्रेन, और सीवर के लिए एक सामान्य गाइड

हर रोज़ स्वच्छ जल का उपयोग करें दूषित जल से दूर रहें

भूमिगत करना

बहुत से लोग अपने घर के भीतर पाइपों को देखने के आदी होते हैं, लेकिन एक पल भी यह नहीं सोचते कि इन पाइपों को भूमिगत किया जा सकता है।

आपके गार्डन के नीचे, ड्राइव-वे या मार्ग पर, दो महत्व पूर्ण पाइप होते हैं - जिनके बारे में आपको जानकारी होनी चाहिए - पहला वाटर सप्लाई पाइप, जो स्ट्री ट में हमारी प्रमुख लाइन से आपके घर में वाटर सप्लाराई करता है, और दूसरा, सीवर पाइप जो हमारे सीवरों में आपके सारे अपशिष्ट जल को फ्लश करता है।

इन दो पाइपों के बिना, आपके टैप किसी आभूषणों के अलावा कुछ और नहीं हो सकते, और हो सकता है कि आपका शौचालय... जाने लायक नहीं हो!

अधिकतर समय, ये दोनों पाइप अपना कार्य करते समय सुचारू रूप से काम करते हैं।

हालांकि, यदि, आप इनमें से किसी एक को बदलना या उसकी मरम्मएत करना चाहते हों, या किसी नई संपत्ति या विस्तार के निर्माण की वजह से आपको इनमें से कोई नया पाइप लगाने की आवश्य कता हो, तो अपनी परियोजना के सुचारू परिचालन को सुनिश्चित करने के लिए आपको यह जानना आवश्यंक होगा कि यह कार्य कैसे, कब और किस प्रकार होगा।

यह लीफलैट आपके द्वारा उठाए जाने वाले कदमों का सारांश उपलब्ध कराता है। पहला भाग वाटर पाइपों के बारे में है और दूसरा भाग सीवर पाइपों का वर्णन करता है।

कार्य शुरू करने से पहले, आपको किसी प्रोफेशनल प्लम्बर या बिल्ड्र की सेवाओं की सूची एकत्रित करने की आवश्य कता हो सकती है।

इस बुकलेट में वर्णित कुछ कार्य ऐसे हैं जिन्हें अधिक विशेषज्ञता प्राप्त व्यीक्तिो ही पूरा कर सकता है और हम हमेशा ही यह सिफारिश करना चाहेंगे कि इस प्रकार के कार्यों को किसी उचित प्रशिक्षित प्रोफेशलन द्वारा ही पूरे किए जाएं।

विशेषज्ञ बिल्डर!

हम हमारी वेबसाइट पर बिल्डर्स और प्लम्बर्स के लिए सभी प्रकार की तकनीकी जानकारी उपलब्ध कराते हैं। इन विषयों में पाइप बिछाना, सामग्रियां डालना, नालियां बनाना, निर्माण कार्य एवं अन्य बहुत से विशेषीकृत मामले शामिल हैं।

आप निम्नह पते पर इन सभी विषयों की जानकारी प्राप्तल कर सकते हैं:

unitedutilities.com/newwatersupply

वाटर पाइप:

रिसाव की जांच करने के लिए आपके मीटर की जांच करना

यदि आपका मीटर आपकी प्रापर्टी की सीमा पर है, तो आप आपकी सप्लांई पाइप पर रिसाव जांच के लिए इसका उपयोग कर सकते हैं। पानी का उपयोग करने वाले सभी उपकरणों और टैप (नलों) को बंद कर दें, 30 मिनट या अधिक तक प्रतीक्षा करें और फिर मीटर की रीडिंग लें (सभी लाल अंकों सहित)। कुछ और समय के लिए पानी का उपयोग न करें और तब मीटर की दोबारा रीडिंग लें। यदि मीटर की रीडिंग बदल गई है, या काउंटर बदल रहा है (अंतिम लाल अंकों सहित) तो रिसाव हो सकता है।

यदि मीटर आपके घर के भीतर है, तो आप अपनी आंतरिक प्लंम्बिंग पर रिसाव की जांच हेतु इसका उपयोग कर सकते हैं। इसके अलावा, सुनिश्चित करें कि सभी उपकरण एवं टैप (नल) बंद हैं, 30 मिनट तक प्रतीक्षा करें और तब मीटर की रीडिंग करें। कुछ देर के लिए पानी का उपयोग न करें और तब मीटर की रीडिंग दोबारा करें। यदि रीडिंग बदल गई है, तो रिसाव की समस्या आपकी आंतरिक प्लिम्बंदग हो सकती है।

आपके वाटर पाइप के बारे में एक शब्दे

यह प्रतिदिन होने वाला एक चमत्काथर है। आपके टैप चलाते ही, आपको तेज प्रवाह के साथ स्वच्छक, शुद्ध जल प्राप्त होगा।

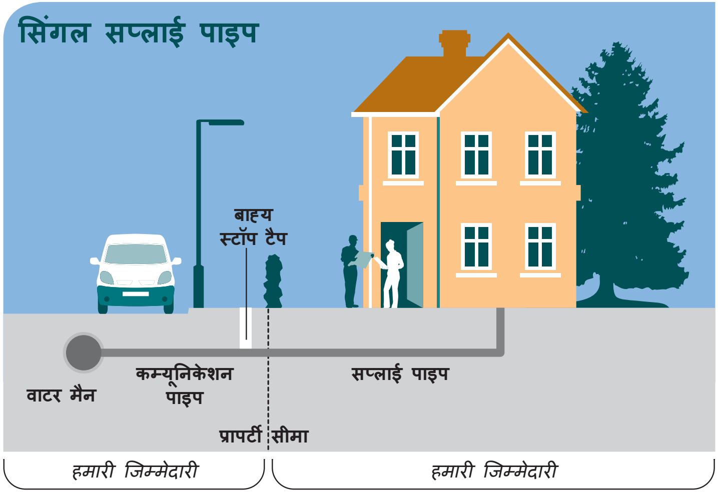
आपके वाटर सप्ला ई पाइप के बिना, आप जल की सुविधा से अछूते रह जाएंगे।

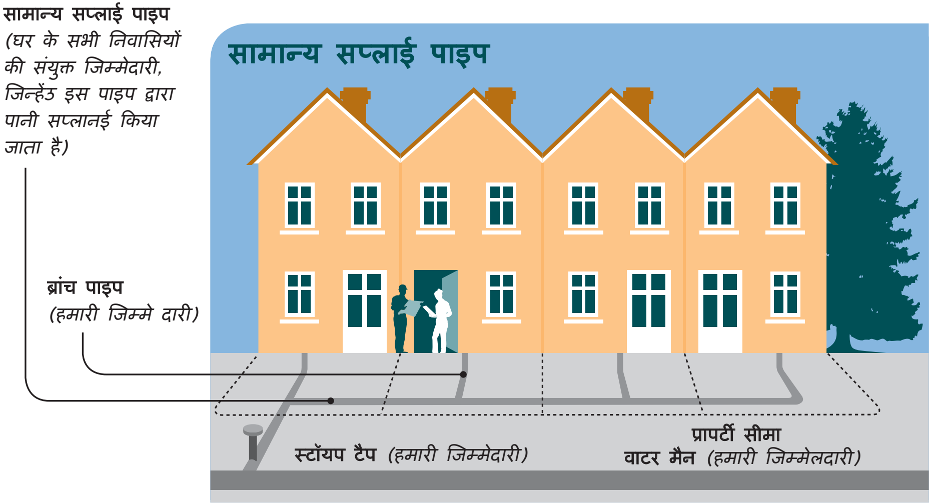
यह अंडरग्राउंड पाइप आपके घर को हमारे नेटवर्क से जोड़ता है। और आप (या आपके लैंडलॉर्ड) - आपके घर से आपकी संपत्ति की सीमा तक इन पाइपों की देखभाल करने के लिए जिम्मेलदार होते हैं। आपकी घर की सीमा पार करते ही, यह हमारी जिम्मे–दारी होती है।

जिस प्रकार की प्रॉपर्टी में आप रहते हैं, उसमें आपका अपना सप्लाई पाइप हो सकता है, या अपने पड़ोसी के साथ इसे साझा कर सकते हैं - जिस स्थिति में पाइप के बारे में आपके द्वारा लिए जाने वाले निर्णय संयुक्त रूप से लिए जाएंगे।

यदि आपके सप्लाारई पाइप में किसी प्रकार का कोई रिसाव हो, तो इसके लिए आपको एक योग्यव प्ल म्बुर को इसकी मरम्मेत के लिए बुलाना पड़ेगा। हालांकि, कुछ मामलों में, पानी की बर्बादी को रोकने की दृष्टि से हम निशुल्को मरम्मात कार्य भी कर सकते हैं।

मरम्मकत पर अधिक जानकारी के लिए, **unitedutilities.com/bursthome** पर जाएं या **0845 746 2200** पर कॉल करें और हम आपकी यथा संभव सहायता करेंगे।





जिम्मेदार कौन है?

यह डायग्राम आपके घर सप्लोई करने वाले वाटर पाइपों के लिए हमारी और आपकी दोनों की जिम्मेकदारी को दर्शाता है।

जब किसी एकल प्रापर्टी को सप्लामई पाइप (दायां शीर्ष) द्वारा पानी की सप्लातई की जाती है, तो आपकी प्रापर्टी सीमा के भीरत होने वाली पाइप आपकी जिम्मेपदारी होगी।

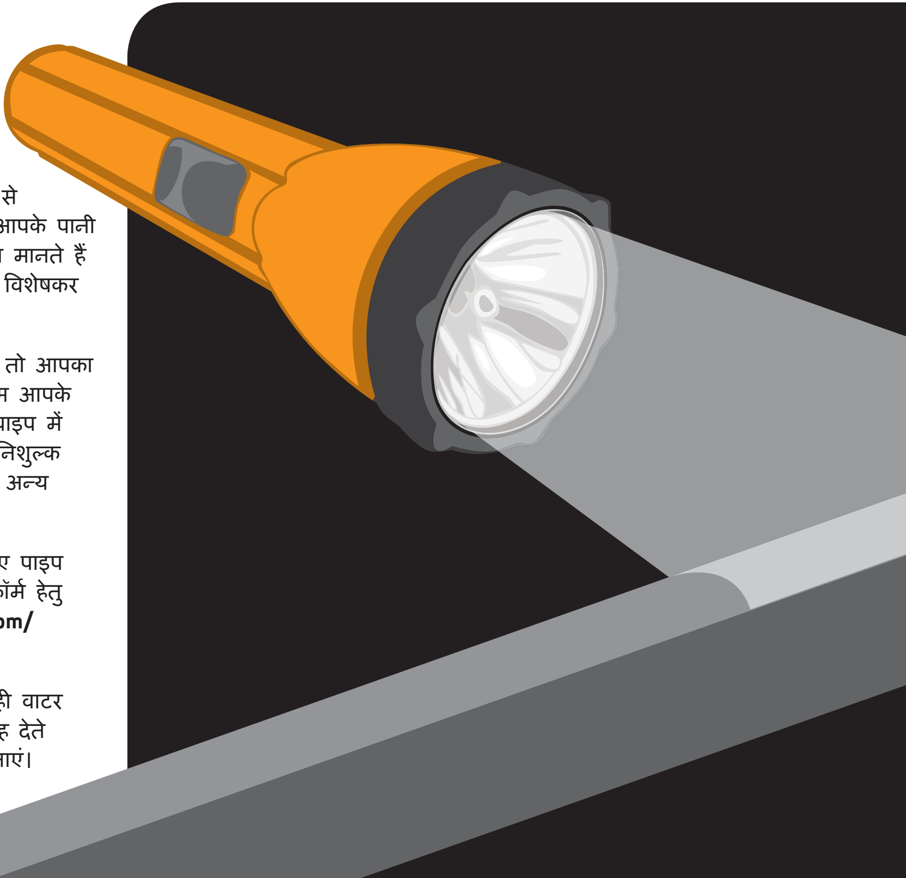
जब एक से अधिक प्रापर्टी को एक सामान्ये सप्लााई पाइप (निचली बाईं ओर) द्वारा पानी की सप्ला ई की जाती है, तो इस पाइप की जिम्मेदारी सप्ला ई की जाने वाली सभी प्रापर्टियों द्वारा साझी होती है। आपके घर सप्लाई होने वाले पानी की व्यक्तिगत ब्रांच पाइपों की जिम्मेतदारी भी आपकी होती है।

यदि सप्लाई पाइप में किसी प्रकार का कोई रिसाव होता है, तो इसकी मरम्मीत करवाने की जिम्मेहदारी अधिकतर आपकी होती है। हालांकि, कुछ मामलों में, हम इस पाइप की निशुल्को मरम्मत करवाएंगे। इसका पूर्ण विवरण निम्न पते पर देखा जा सकता है **unitedutilities.com/bursthome**

कभी-कभी, हम कुछ प्रापर्टियों के प्रत्येकक घर के लिए अलग पाइपों के साथ एक सामान्यय सप्लाई पाइप को बदलने पर जोर दे सकते हैं। हम ऐसा तब कर सकते हैं जब सामान्य पाइप कि दशा बहुत खराब हो, या यदि कुछ प्रापर्टियों को फ्लैटों में परिवर्तित कर दिया गया हो, या यदि किसी हाउसहोल्ड को उसके बिल का भुगतान करने में निरंतर समस्या हो।

वाटर पाइप: मुख्य सप्लाई पाइपों को बदलना

यदि आप 1970 से पहले बनी प्रापर्टी में रहते हैं, तो हो सकता है कि आपका वाटर सप्लापई पाइप लेड का बना हो।



इन दिनों, लेड पाइपों का उपयोग स्वारथ्य कारणों से नहीं किया जा रहा, क्योंकि धातु के छोटे टुक्डेज आपके पानी के नल (टैप) में मिल सकते हैं। चिकित्सा विशेषज्ञ मानते हैं कि यह स्वारथ्य के लिए हानिकारक हो सकता है, विशेषकर युवा बच्चों एवं नवजात शिशुओं के लिए।

यदि आप लेड सप्लाई पाइप को बदलना चाहते हैं, तो आपका बिल्डर या प्ल म्बर नया पाइप लगा सकता है। हम आपके प्लम्बर के कार्य का निरीक्षण करेंगे। यदि आपके पाइप में स्क्रै च हो, तो हम आपके नेटवर्क पर नया पाइप निशुल्क लगाएंगे, और हमारी ओर से गार्डन फेंस पर किसी अन्य लेड पाइप को बदलेंगे।

लेड पाइपों को बदलने और साथ ही अपने बदले हुए पाइप को कनेक्ट करने के लिए ऑनलाइन एप्लिकेशन फॉर्म हेतु निम्नस वेबसाइट पते पर जाए **unitedutilities.com/replacingleadpipes**

हम आपके लेड पाइपों को बदलने के लिए हमेशा ही वाटर इंडस्ट्री - स्वीकृत प्लम्बर का चुनाव करने की सलाह देते हैं। पूर्ण विवरण के लिए wras.co.uk/wiaps पर जाएं।

लेड को डिएक्टि वेट कैसे किया जाएगा

टॉर्च पकड़ें और उस पाइप को देखें जो आपकी किचन टैप के बाहर और आपके कपबोर्ड के पीछे चल रहा हो। इसे ढूंढें?

लेड पाइप थोड़े विशेष होते हैं। ये गहरे ग्रे रंग (निचले भाग में कोई पेंट), मुलायम और आसानी से मार्क करने वाले होते हैं।

याद रखें, कि यदि आपके बाकी के पाइप कॉपर के बने हो तब भी, आपका सप्लाकई पाइप लेड का हो सकता है।

जल का प्रवाह

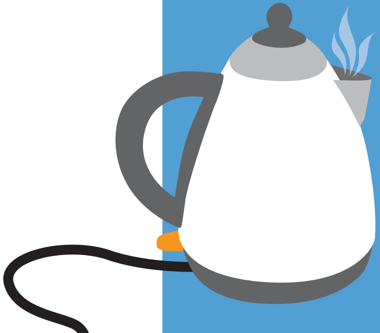
हम पर्याप्त प्रवाह पर पानी की सप्लावई करते हैं ताकि आप 30 सेकंड्स में 4.5 लीटर का कंटेनर भर सकें।

आपके घर में प्रवाह और दबाव कई कारणों से प्रभावित हो सकता है, जिसमें निम्नब शामिल है:

- स्ट्रीट में वाटर मैन के ऊपर प्रापर्टी की ऊंचाई, और उसकी बढ़ी हुई लंबाई
- आपके वाटर सप्लाई पाइप की स्थिति और लेआउट
- प्रापर्टी अन्य प्रापर्टियों के साथ किसी वाटर सप्लाई पाइप को साझा करती है या नहीं
- मुख्य मांग स्थि तियां
- आपके घर में प्लम्बिंग,

यदि आपको लगता है कि आपके जल प्रवाह में कोई समस्यार है, तो पहले तो अपने घर के भीतर प्लभम्बिंसग की जांच करें और निरीक्षण करें कि आंतरिक स्टॉ प टैप पूरी तरह से खुला हुआ हो। यदि आप अभी भी संतुष्ट नहीं हैं, तो हमें इस नंबर पर **0845 746 2200** कॉल करें।

चाहे आप विश्वापस करें या न करें...



लेड पाइप को हटाना, आपके घर को असुरक्षित बना सकता है, यदि किसी प्रकार का इलेक्ट्रिकल दोष हो।

पूर्व में, लेड पाइपों का इस्तेअमाल अक्सर इलेक्ट्रि कल अर्थ के लिए किया जाता था। यदि आप अपने सप्लाई पाइप को बदलते हैं, तो सबसे पहले किसी इलेक्ट्रि शियन से सलाह लें।

वाटर पाइप: एक नया वाटर कनेक्शन लेना

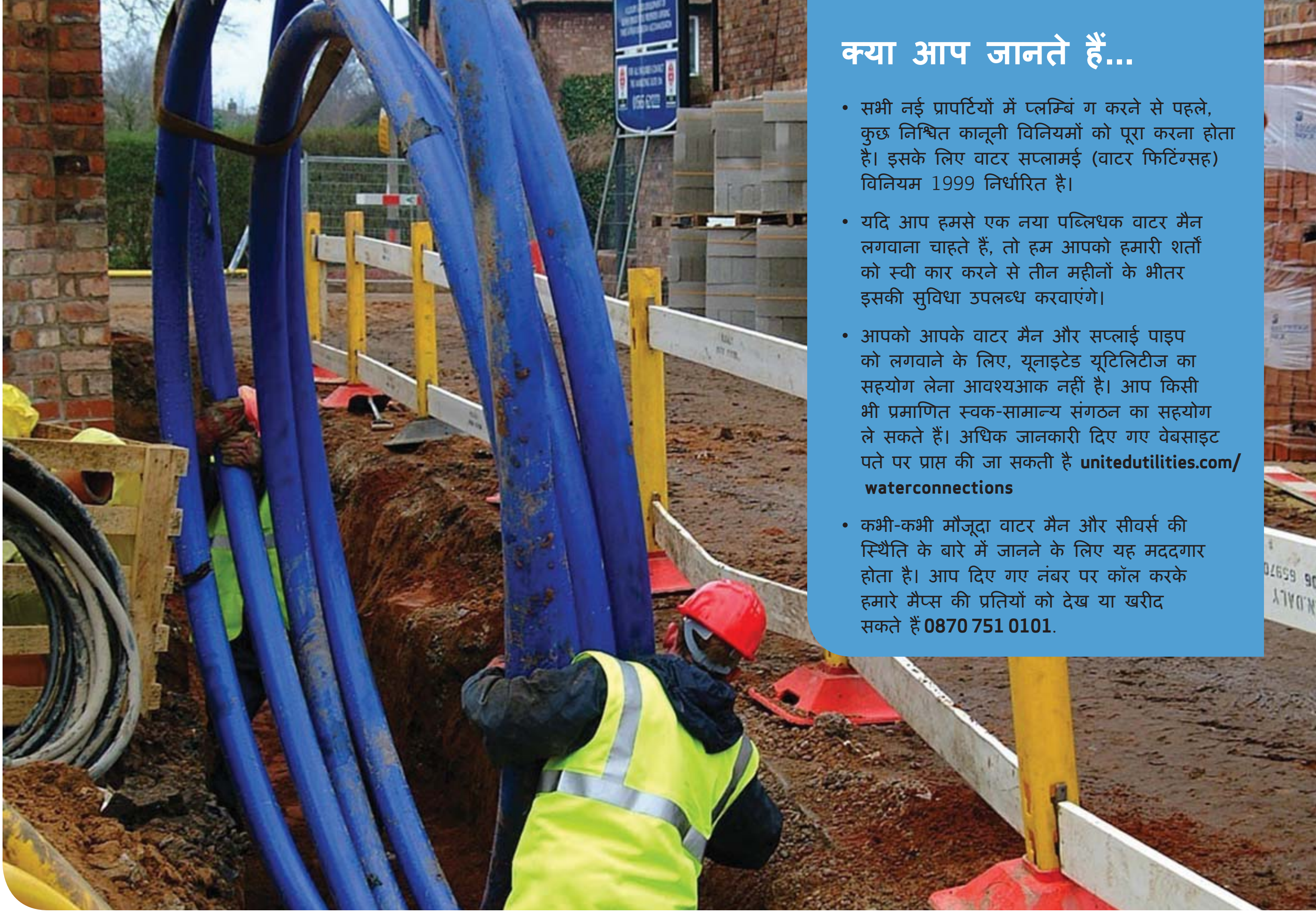
यदि आप किसी नए घर में जा रहे हैं, तो यह संभावना है कि आपका बिल्डार आपके घर में वाटर मैन कनेक्शिन के लिए हमारे साथ पहले से ही व्य वस्थास कर ले।

हालांकि, यदि आपने किसी नई प्रापर्टी या विस्तार का निर्माण किया है जहां पर वाटर सप्लाशई की आवश्यककता हो, तो आप स्वपयं भी इसका प्रबंध कर सकते हैं।

यह प्रक्रिया पूर्ण रूप से तकनीकी हो सकती है, परंतु अति संक्षेप में, सप्लाई पाइप को बिछवाना की व्यपवस्थाई करना आप पर निर्भर होती है। एक अनुभवी और प्रमाणित बिल्डेर को सभी तकनीकी और कानूनी आवश्यफकताओं के बारे में पहले से ही जानकारी होनी चाहिए।

आपको एक एप्लिएकेशन फॉर्म भरना होगा, जिसे आप हमें इस **0845 026 4296** नंबर पर कॉल करके और ‘न्यूए डेवलेपमेंट इंफोरमेशन पैक’ के बारे में पूछ कर या हमारी निम्न वेबसाइट पर जाकर प्राप्तॉ कर सकते हैं: **unitedutilities.com/waterconnections**

आप निम्न पते पर **unitedutilities.com/waterconnections** जाकर या हमें इस नंबर **0845 026 4296** पर फोन कर, नए कनेक्शंपस और नए वाटर मैन के बारे में बहुत सारी जानकारी प्राप्त कर पाएंगे।



क्या आप जानते हैं...

- सभी नई प्रापर्टियों में प्लम्बिं ग करने से पहले, कुछ निश्चित कानूनी विनियमों को पूरा करना होता है। इसके लिए वाटर सप्लामई (वाटर फिटिंग्सह) विनियम 1999 निर्धारित है।
- यदि आप हमसे एक नया पब्लिधक वाटर मैन लगवाना चाहते हैं, तो हम आपको हमारी शर्तों को स्वी कार करने से तीन महीनों के भीतर इसकी सुविधा उपलब्ध करवाएंगे।
- आपको आपके वाटर मैन और सप्लाई पाइप को लगवाने के लिए, यूनाइटेड यूटिलिटीज का सहयोग लेना आवश्यआक नहीं है। आप किसी भी प्रमाणित स्वक-सामान्य संगठन का सहयोग ले सकते हैं। अधिक जानकारी दिए गए वेबसाइट पते पर प्राप्त की जा सकती है **unitedutilities.com/ waterconnections**
- कभी-कभी मौजूदा वाटर मैन और सीवर्स की स्थिैति के बारे में जानने के लिए यह मददगार होता है। आप दिए गए नंबर पर कॉल करके हमारे मैप्स की प्रतियों को देख या खरीद सकते हैं **0870 751 0101**.

सीवर पाइप: सीवर पाइपों का समायोजन

जब आप शौचालय (लू) को फ्लश करते हैं, या शॉवर या डिशवॉशर का उपयोग करते हैं, तो उपयोग किए गया पानी यू-बेंड के आसपास अदृश्य हो जाता है, और दोबारा नहीं दिखता।

यह एक निजी ड्रेन के माध्यम से आपकी प्रापर्टी को सुरक्षित बनाता है, और इसकी देखभाल करना आपकी जिम्मेजदारी है।

उस स्थिति में, जब आपका ड्रेन किसी ऐसे पाइप से कनेक्टक होता है जो एक से अधिक प्रापर्टी के लिए काम करता है, या यदि ड्रेन आपकी प्रापर्टी सीमा से परे बह रहा होता है, तो इसके लिए हम जिम्मेकदार होते हैं।

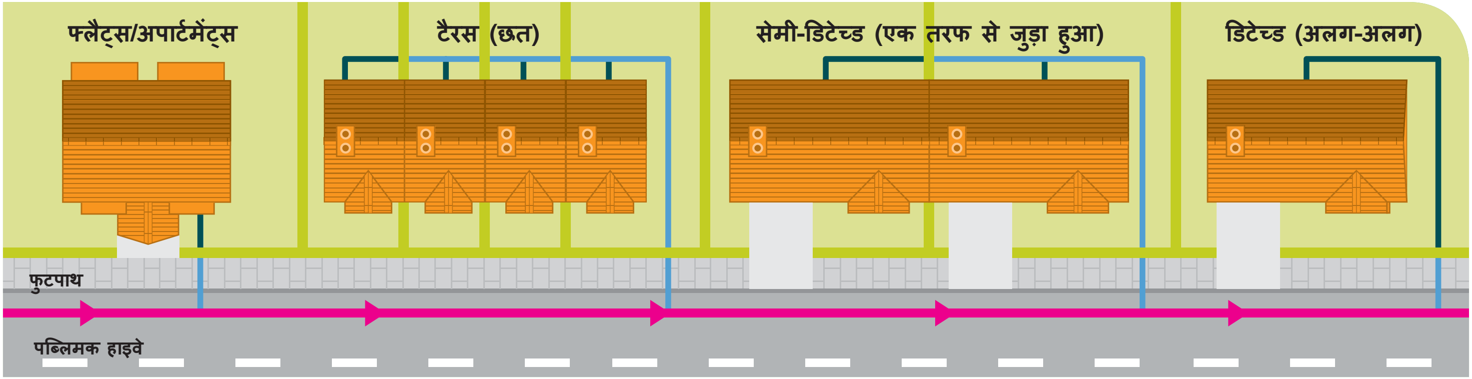
यह उदाहरण दर्शाता है कि यह कैसे कार्य कर सकता है।

ब्लॉकेज (रूकावट) की स्थि ति में, यदि ऐसा होता है:

- आपके अपने निजी ड्रेन के भीतर, तो आपको इसे सही करवाने की आवश्यकता होगी
- एक से अधिक प्रापर्टियों के लिए उपयोग होने वाले सीवर पाइप या आपकी प्रापर्टी सीमा से परे वाले सीवर पाइप के लिए हम जिम्मेदिार होंगे।

यदि आप अब भी इस पर अधिक जानकारी लेना चाहते हैं, तो **unitedutilities.com/privatesewers** पर जाएं या **0845 746 2200** पर कॉल करें।

विशिष्ट सीवर पाइप जिम्मेहदारी



केवल मार्गदर्शन के लिए उदाहरण दिया गया है।

मुख्यम

- **निजी ड्रेन** (घर के स्वामिी की जिम्मेयदारी)
- **साझा सीवर पाइप/प्रापर्टी सीमा से परे पाइप** (यूनाइटेड यूटिलिटीज की जिम्मेदारी)
- **पब्लिमक सीवर** (यूनाइटेड यूटिलिटीज की जिम्मेदारी)

सीवर पाइप: एक नया कनेक्श न लेना

यदि आपने कोई नई प्रापर्टी या विस्तार का निर्माण किया है जिसे हमारे सीवर नेटवर्क से जोड़ना आवश्यक है, तो हम जल्दई ही सफलतापूर्वक यह कार्य पूरा करेंगे!

हम अक्सर आपके बिल्डर या प्लम्बर को ही सभी कार्य करने की अनुमति देते हैं, जिसमें निजी सीवर पाइप बिछाना और इसे आपके नेटवर्क से जोड़ना शामिल है – परंतु हमें साइट या आपके स्थाकन का निरीक्षण करने की आवश्यकता होगी और सबसे पहले अपनी लिखित अनुमति देनी होगी।

कभी-कभी, हम कनेक्शन को स्वयं बनाने के लिए दृढ़ हो सकते हैं, ताकि कार्य में किसी प्रकार के स्पैशनर को सुनिश्चित किया जा सके।

नए कनेक्शन के साथ अधिकतर सबसे सामान्य समस्याा तब उत्पन्न होती है जब प्रापर्टी में गंदे पानी (उदा. आपके शौचालय और घरेलू उपकरणों से) के लिए अलग और वर्षा के पानी के लिए अलग अलग पाइप होते हैं। यह आवश्य क रूप से महत्वपूर्ण है कि ये दो पाइप हमारे पब्लिक सीवर नेटवर्क से सही प्रकार से कनेक्टिडि हो।

हमें बताएं, यदि आप हमारी

एक क्षण प्रतीक्षा करें... क्याग आप जानते हैं?

?

यदि हम नए पब्लिक सीवर की सुविधा प्रदान करना स्वीकार करते हैं, तो हम हमारी सभी शर्तों एवं नियमों को आपके द्वारा स्वी कार करने से छह महीनों के भीतर इस काम को पूरा करवाने का उद्देश्यभ रखते हैं।

आपको एक नया पब्लिक सीवर स्थादपित करवाने के लिए, यूनाइटेड यूटिलिटीज की सुविधा का उपयोग करना आवश्यक नहीं है। आप किसी भी प्रमाणित संगठन की मदद ले सकते है। अधिक जानकारी **unitedutilities.com/ wastewaterconnections** पर है।

क्रॉस-कनेक्शन से समस्या उत्पन्न हो सकती है, जैसे प्रदूषण – और इसके कारण आपको बड़ा जुर्माना भुगतना पड़ सकता है। यदि किसी शंका में हैं, तो हमें कॉल करें।

यदि आपने किसी घर का निर्माण किया है, और इसमें कोई भी मौजूदा पब्लिरक सीवर कनेक्टर नहीं है, तो हम आपको तब तक एक पाइप की सुविधा उपलब्ध करवा सकते हैं जब तक कि ये दो या अधिक प्रापर्टियों को सुविधा प्रदान करे। कृपया नोट करें, आपको नए सीवर की लागत को अदा करना होगा। यह एक महंगा काम है, इसी वजह से हम आपको भुगतान विकल्प प्रदान करते हैं, जिसमें हम 12 महीनों तक भुगतान करने की सुविधा प्रदान करते हैं।

निजी सीवर कनेक्शंस और नए पब्लीक सीवर कनेक्शन पर, और संबंधित एप्लि केशन फॉर्म पर अधिक जानकारी के लिए, कृपया हमें इस नंबर **01925 679364** पर कॉल करें या हमारी वेबसाइट **unitedutilities.com/wastewaterconnections** पर जाएं

सीवर नेटवर्क से कनेक्ट करने में मदद की जरूरत महसूस करते हैं

अन्य जानकारी: सर्दी के अनुसार प्राप्त करें

अपने स्टॉप टैप को ढूंढें

(यह सामान्य रूप से किचन सिंक के नीचे होता है)

जब तापमान अचानक शून्य पर गिर जाता है, जैसा कि यह यूके में अक्सयर होता है, तो आपके घर के वाटर पाइपों के जम जाने की आशंका भी बढ़ जाती है।

बहुत ही ठंडे मध्य सर्दी के मौसम में इन पाइपों को बचाने के लिए, कुछ सामान्य सावधानियों को बरतना आवश्य क है। पाइपों को ठंडे स्थानों के मध्यस में रखना, जैसे पोर्च या कूड़ा करकट, और उस स्थाान के गर्म तापमान को कम स्त र पर रखना।

यह भी एक महान विचार है कि आपको अपने टैप को कब रोकना है (अधिकतर किचन सिंक में) और इसे किसी अच्छे प्लम्बआर को दिखाना, ताकि यदि कोई पाइप आपात स्थिपति हो तो आप जल्दक ही कोई कार्यवाही कर सकें।

यह कभी न भूलें, कि यदि आप सर्दी के मौसम में अपने घर से दूर हैं तो आप अपने घर को कुछ साधारण चरणों को अपनाकर सुरक्षित रख सकते हैं, जैसे हीटिंग को चालू रख और अपने पड़ोसी या मित्र को अपने घर की जांच या निरीक्षण करने के बारे में कहना!

अधिक सलाह के लिए, दिए गए पते पर जाएं **unitedutilities.com/winterwise**

कया फ्लश नहीं करना चाहिए

कॉटन बड्स या बेबी वाइपस जैसी चीजों को शौचालय मे फ्लश करना लुभावना हो सकता है किन्तु आपको परेशान करने के लिए यह चीजे फ्लश नहीं भी हो सकती!

ये चीजे नष्ट नहीं होती, जैसे टॉयलेट टिश्यू, इसलिए ये आपके सीवर पाइप को ब्लॉक कर सकते हैं, जिसके परिणामस्वरूप शौचालय ओवर फ्लो हो जाता है, प्लूम्बिंग के बड़े बिल आते हैं और कुल मिलाकर बहुत अव्यीवस्था फैल जाती है।

गलत चीजों, विशेषकर फैट, ऑयल या ग्रीस, को किचन सिंक में रखना, जोखिम के समान है। इसे प्लास्टिक कंटेनर में रखना बेहतर है, इसे ठंडा होने दें, और फिर इसे डिब्बे। में रखें।

आपके सीवर पाइप की देखभाल कैसे करें, इसके बारे में जानने के लिए दी गई वेबसाइट पर जाएं
unitedutilities.com/whatnottoflush

केवल तीन चीजें जिन्हें शौचालय में गिराया जाना चाहिए

(जिसमें से एक है टॉयलेट पेपर)

WHAT NOT TO FLUSH
unitedutilities.com

यह लीफलैट, प्रकाशन की श्रेणी में से एक है जिसमे हमारे ग्राहकों के लिए लाभप्रद जानकारी हैं। अन्य सूचनाएं जो आपके लिए हितकारी हो सकती हैं:

- **आपके वाटर बिल का भुगतान करने के लिए एक गाइड**
- **पानी के मीटर एप्लीकेशन पैक**
- **अपने घरेलू पानी के मीटर की जांच करना**
- **आपके पानी के मीटर के लिए एक सामान्यक गाइड**
- **हमारी ExtraCare सेवाओं के लिए एक गाइड**
- **पानी को बुद्धिमता से प्रयोग करने के लिए एक गाइड**
- **वाटरश्योर एप्लिकेशन पैक**
- **हमारी शिकायत प्रक्रिया**
- **लेड एवं सामान्य सप्लाई पाईपों को बदलना**
- **हमारे सेवा मानक**

आप हमारी वेबसाइट से हमारे कोई भी लीफलैट्स डाउनलोड कर सकते हैं: **unitedutilities.com/leaflets**, या निम्न पते पर लिखें: United Utilities (Dept LR), 1050 Europa Boulevard, Warrington WA55 1LR. वैकल्पिक रूप से, हमारे आम अनुरोधित लीफलैट **0845 303 7711** पर हमारी 24 घण्टे वाली ऑटोमेटिक लीफलैट लाइन पर उपलब्ध हैं।

हमारे सभी बुकलेट बड़े प्रिंट, ब्रेल और ऑडियो सीडी या कैसेट में उपलब्ध हैं। इनमें से किसी भी फॉर्मेट में लीफलैट का ऑर्डर देने के लिए **0845 746 1100** पर कॉल करें।

यदि अंग्रेज़ी आपकी प्राथमिक भाषा नहीं है, तो हमारे प्रमुख बुकलेट हमारी वेबसाइट **unitedutilities.com/translations** पर हिन्दीह, उर्दू, गुजराती, चीनी, बंगाली और पंजाबी में भी उपलब्ध हैं।

वैसे, इस लीफलैट में हमारे ग्राहकों के लिए उपलब्ध, करवाई गई सूचना, हमारी ऑपरेटिंग लाइसेंस की आवश्यकताओं साथ अनुपालन के लिए है और OFWAT, विनियामक के अनुमोदन के अध्यांधीन हैं।

यदि आप हमसे संपर्क करना चाहें:

अपने बिल के बारे में हमसे बात करें:
यदि आपके पास पानी के मीटर नहीं है तो 0845 746 1100 पर संपर्क करें
यदि आपके पास पानी के मीटर है तो 0845 746 2222 पर संपर्क करें
कार्यरत घंटे: सोमवार से शुक्रवार प्रात: 8 बजे – रात्रि 8 बजे, शनिवार प्रात: 8 बजे – सायं 5 बजे

अपने जल और अपशिष्ट जल सेवाओं के बारे में हमसे बात करें:
0845 746 2200
कार्यरत घंटे: सोमवार से शुक्रवार प्रात: 8 बजे – रात्रि 8 बजे;
शनिवार प्रात: 8 बजे – सायं 6 बजे, रविवार प्रात: 8 बजे - दोपहर 12 बजे

यदि आपको सुनने या बोलने की कठिनाई है और एक टेक्सफोन का प्रयोग करते हैं तो **18001** डायल करें, उसके बाद अपनी आवश्यकतानुसर नंबर डायल करें।

आप हमें लिख सकते हैं:
United Utilities, PO Box 459, Warrington WA55 1WB

या ऑनलाइन जाएं:
unitedutilities.com

my account

आप अब अपने वाटर अकाउंट को ऑनलाइन प्रबंधित कर सकते हैं। निम्न पर पंजीकृत करें:
unitedutilities.com/myaccount

United Utilities
helping life flow smoothly

United Utilities Water PLC,
Haweswater House, Lingley Mere Business Park, Lingley Green Avenue, Warrington WA5 3LP.
इंग्लैण्ड एवं वेल्स में पंजीकृत। पंजीकरण संख्या 2366678.

02/13/SD/4997